



# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

dinamizado por: Trinidad Carrión, Tona Herráiz e Higinio Salgado

# GALAXIA WEB 2.0



Fuente: SCOPEO (2009). Formación Web 2.0, Monográfico SCOPEO, nº 1  
<http://scopeo.usal.es/images/documentoscopeo/scopeom001.pdf>

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### INTRODUCCIÓN. Justificación

## En 2004: ESTUDIO CUALITATIVO “El Cuidado Informal de la Salud Familiar en la Sociedad Red”<sup>[1]</sup>

**En la Sociedad Red, las personas cuidadoras muestran las siguientes NECESIDADES:**

- **DE INFORMACION Y FORMACIÓN EN:**
  - Cuidados que realizan
  - Autocuidados
  - Recursos socio-sanitarios
  - Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
- **DE APOYO EN:**
  - Servicios alternativos de Atención
  - Relación con Grupos de Autoayuda
  - Comunicación con los profesionales socio-sanitarios

[1] Carrión, T (2004). Estudio inédito del trabajo de tesina en el Programa de Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento (UOC 2002-04).

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### INTRODUCCIÓN. Justificación

#### LIBRO BLANCO DEL TITULO DE GRADO EN ENFERMERÍA. ANECA

##### COMPETENCIAS GENÉRICAS:

**CG8: Habilidades básicas de manejo de ordenadores.**

**CG11: Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar).**

##### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

**CE26: Capacidad para una comunicación efectiva (incluyendo el uso de tecnologías) con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación.**

**CE33: Capacidad para informar, registrar, documentar y derivar cuidados utilizando tecnologías adecuadas.**

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### INTRODUCCIÓN. Justificación

## Sociedad de la Información y el Conocimiento / Sociedad Red<sup>[2]</sup>

### Servicios de eSALUD para el Cuidado Familiar:

Información y Educación para la Salud, Redes sociosanitarias online y Comunidades virtuales (pacientes, cuidadoras), Servicios de alerta online, Localización online de riesgo in itinere, Interconsulta con profesionales, Telemonitorización de signos vitales, Atención en las Catástrofes, Historia Clínica Digital, Receta electrónica, Transmisión de pruebas diagnósticas, Trámites administrativos, Redes de información sanitaria, Servicios de Formación e Investigación en Salud (Biblioteca Virtual, Redes de Investigación, .....



[2]. Castells, M. 2001. *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol. I: La sociedad red*. Madrid: Alianza Editorial.

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### INTRODUCCIÓN. Posibilidades



#### Aportaciones en VII Jornadas AEC – Alicante, octubre 2013:

**Comunicación + rápida y asíncrona - Autoaprendizaje (toda la vida) -  
Atención personalizada - Participación - Trabajo colaborativo -  
Inteligencia colectiva - Empoderamiento - Transparencia -  
Reconocimiento social – Ubicuidad.**

#### Aportaciones en Congreso-AEC - Barcelona, mayo 2012:

**Apoyo interprofesional - Conocimiento previo de la práctica clínica -  
Difusión de la Cartera de Servicios - Compartir experiencias profesionales  
- Docencia de pregrado y Formación Continuada (síncrona y asíncrona) -  
Consultas online - Fomenta la Participación Comunitaria - Facilita la  
Movilización Social.**



# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### INTRODUCCIÓN. Posibilidades

### ENCONTRAR Y COMPARTIR CONOCIMIENTO



Fuente: Seely-Brown J, 1999 en Cobo C, Moravec JW. 2011. Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación . Barcelona: Universitat de Barcelona <http://www.aprendizajeinvisible.com/download/AprendizajeInvisible.pdf>

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### INTRODUCCIÓN. Limitaciones

## HACEN FALTA NUEVAS COMPETENCIAS: Digital e Informativa

### COMPETENCIA INFORMATIVA

#### Capacidad de las personas para:

“Saber cuándo y por qué necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” (CILIP, 2004) [3]

#### Capacidad de las personas para:

**Reconocer sus necesidades de Información - Encontrar y valorar la calidad de la Información - Almacenar y recuperar Información - Hacer un uso efectivo y ético de la Información - Aplicar la Información para crear y comunicar**

### Conocimiento



# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

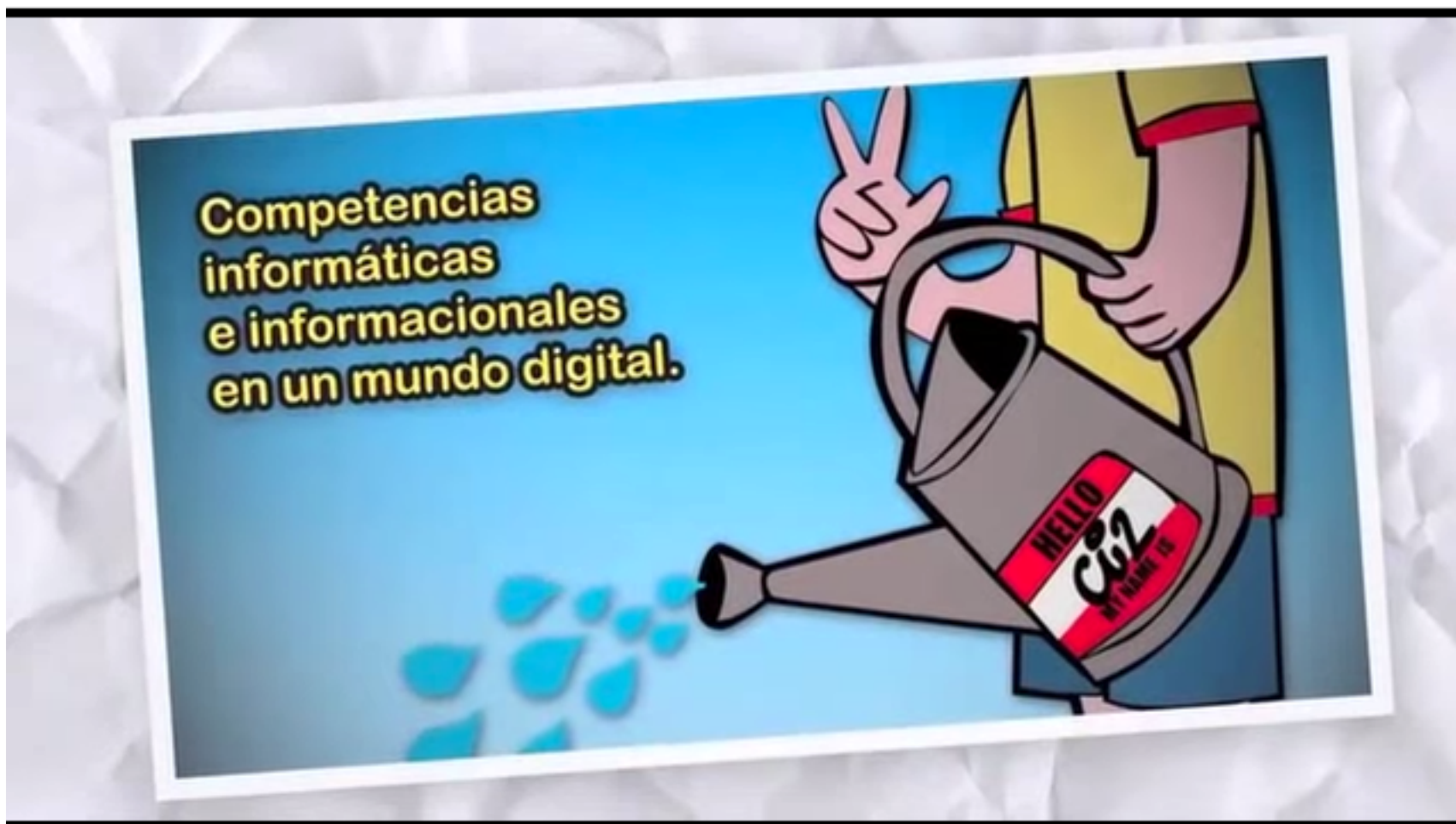
### INTRODUCCIÓN. Limitaciones

**BUSCAR EN INTERNET**

**HAY DEMASIADA INFORMACIÓN: ES  
DIFÍCIL ENCONTRAR “LA  
INFORMACIÓN”**

**SE ENCUENTRA DE  
TODO: NO LO QUE SE  
BUSCA**

**HAY INFORMACIÓN ÚTIL, PERO SE  
PIERDE MUCHO TIEMPO**



Video de 2:53 minutos en [https://www.youtube.com/watch?v=oe\\_e\\_9iAZBgg](https://www.youtube.com/watch?v=oe_e_9iAZBgg)

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA

**QUÉ BUSCO Y PORQUÉ**



**CÓMO LO BUSCO, DONDE LO BUSCO**



**QUÉ HE ENCONTRADO DE LO BUSCADO**



**QUÉ INFORMACIÓN NUEVA Y ÚTIL ME  
APORTA LO ENCONTRADO**

# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### ITINERARIOS DE BÚSQUEDA

**BUSCADORES O MOTORES DE BÚSQUEDA:** Google, Yahoo, ...

#### **PORTALES TEMÁTICOS**

Organismos públicos oficiales, Instituciones culturales y científicas, Editoriales científicas, Entidades y Asociaciones profesionales,...

**COMUNIDADES VIRTUALES:**  
Redes sociales sociosanitarias online

**OTROS MEDIOS:** Directorios, RSS, Listas de Correo, Foros de Discusión, Blogs, Wikis, ....

**EVITAR:** Foros, Blogs y webs de entidades o personas no acreditadas.

# CRITERIOS DE CALIDAD

## Crterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud

Elaborados en amplia consulta con representantes de los sitios web y proveedores de información sobre salud públicos y privados, otros representantes de la industria, funcionarios públicos y representantes de ministerios, organizaciones internacionales y organizaciones no gubernamentales.

**Estos Criterios deben aplicarse además de la legislación comunitaria pertinente**

### Transparencia y honradez

- Transparencia del proveedor del sitio, *incluyendo* el nombre y la dirección física o electrónica de la persona o entidad responsable del sitio (véanse los artículos 5 y 6 de la Directiva 2000/31/CE sobre comercio electrónico).
- Transparencia de la finalidad y objetivo del sitio.
- Definición clara de la audiencia prevista (podrían definirse detalles más concretos a distintos niveles sobre finalidades o audiencias múltiples).
- Transparencia de todas las fuentes de *financiación* del sitio (subvenciones, patrocinadores, anunciantes, asistencia voluntaria y sin ánimo de lucro).

### Autoridad

- Constancia clara de las fuentes de toda la información facilitada y fecha de publicación de cada fuente.
- Nombre y *credenciales* de todos los proveedores de la información contenida en el sitio, sean personas o instituciones, incluidas fechas en que se recibieron.

### Intimidad y protección de datos

- Definición clara, y acorde con la legislación comunitaria sobre protección de datos (Directivas 95/46/CE y 2002/58/CE), de la política de respeto de la intimidad y protección de datos y del sistema de tratamiento de datos personales, incluido el invisible para los usuarios.

### Actualización de la información

- Actualización clara y regular del sitio, mostrándose claramente la fecha de actualización de cada página y/o elemento, según proceda. Comprobación sistemática de la pertinencia de la información.

### Rendición de cuentas

- *Rendición de cuentas* - posibilidad de que el usuario remita su opinión y responsabilidad de supervisión adecuada (tal como un responsable del respeto de la calidad designado para cada sitio).
- Asociación *responsable* – esforzarse por garantizar que la asociación con otros sitios web o la remisión a ellos a través de enlaces sólo se dé con personas o entidades dignas de confianza que se atengan a su vez a los códigos de buenas prácticas pertinentes.
- Política editorial - mención clara del procedimiento utilizado para seleccionar los contenidos.

### Accesibilidad

- *Accesibilidad* – atención a las directrices sobre accesibilidad física, así como características generales de facilidad de encuentro, búsqueda, lectura, utilización, etc.

Véase una relación de la legislación comunitaria aplicable en nota a pie de página 3. Los términos en *cursiva* figuran en el Glosario de dicha Comunicación.

[eEurope 2002: Criterios de calidad para los sitios web relacionados con la salud \(COM 2002\)](http://enfermeriacomunitaria.org/web/index.php/enfermeria-familiar-y-comunitaria/recursos-tecnologicos-para-profesionales/497-criterios-de-calidad-para-sitios-web-de-salud)

<http://enfermeriacomunitaria.org/web/index.php/enfermeria-familiar-y-comunitaria/recursos-tecnologicos-para-profesionales/497-criterios-de-calidad-para-sitios-web-de-salud>

# CRITERIOS DE CALIDAD



The screenshot shows the MedlinePlus website. At the top left is the MedlinePlus logo with the tagline 'Información de salud para usted'. To the right, it says 'Un servicio de la Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU. NIH Institutos Nacionales de la Salud'. Below this is a search bar with the text 'Busque en MedlinePlus' and a 'BUSCAR' button. There are navigation tabs for 'Temas de salud', 'Medicinas y suplementos', 'Videos y multimedia', and 'ENGLISH'. The main content area is titled 'Criterios de calidad para recopilar información' and contains text about the website's purpose and a list of criteria for quality information.

**Criterios de calidad para recopilar información**

MedlinePlus está diseñado para ayudarle a encontrar información de salud apropiada y de confianza. Para ello, proveemos acceso a la información producida por la Biblioteca Nacional de Medicina y los Institutos Nacionales de la Salud, así como también acceso a una base de datos de texto completo sobre información de medicamentos de receta y venta libre, una enciclopedia médica ilustrada, programas interactivos de instrucción de salud y las últimas noticias de salud.

Además, MedlinePlus contiene páginas con enlaces a otros sitios de Internet. Por ejemplo, tenemos páginas con Temas de Salud sobre más de 800 enfermedades y condiciones desde la Enfermedad de Alzheimer hasta Virus del Nilo occidental. Nuestro enfoque es la organización de las publicaciones de texto completo producidas por los Institutos de NIH y otras organizaciones gubernamentales federales. Además, contamos con enlaces a otros sitios web. Las normas de selección que usamos al evaluar los enlaces a otras páginas de Internet se enumeran a continuación.

**Calidad, autoridad y exactitud del contenido sobre salud**

- La misión de la organización debe coincidir con la de MedlinePlus.
- La organización debe proveer información precisa y basada en evidencia científica que complementa o enriquece la información provista por el gobierno disponible en MedlinePlus.
- La fuente del contenido es de una institución de trayectoria respetada y confiable. La organización publica una lista de los miembros de la junta directiva o de los asesores en su página.
- MedlinePlus sólo provee enlaces a contenidos originales. MedlinePlus no incluye enlaces a información reproducida en otros sitios web.
- Las listas de enlaces son evaluadas, examinadas, filtradas de acuerdo a su calidad.

La finalidad del portal de Internet es educacional y no vende un producto o servicio. La mayoría del contenido está disponible sin cargo.

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/criteria.html>



The graphic features a background of colorful pencils. On the left, a white box contains the text 'Decálogo para el uso de WEBS de SALUD' with a stethoscope icon. On the right, a white box contains the text 'Elaboración de guías prácticas para el uso responsable de la información obtenida en Internet y del correo electrónico con fines sanitarios'. Below the pencils, the word 'DECÁLOGO' is written in red.

Decálogo de la Información sobre Salud en la Web: qué debemos saber

[versión en pdf \(para imprimir\)](#)

- 1** INTERNET es una fuente de información muy útil sobre temas de salud y constituye una interesante HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA de orientación para el público en general y pacientes. [más información...](#)
- 2** Es conveniente mantener siempre una ACTITUD VIGILANTE ante la información de salud en Internet ya que existen webs que pueden presentar mensajes confusos, curas milagrosas o verdades a medias.
- 3** DESCONFÍE de los productos infalibles o efectivos para una amplia gama de dolencias, con "INGREDIENTES SECRETOS" o "ANTIGUOS REMEDIOS", así como de promociones especiales, obsequios

<http://www.guiasinfosalud.es/cast/decalogo1.html>

## Código de Ética de eSalud (junio, 2000)

<http://web.archive.org/web/20070423085151/www.ihealthcoalition.org/ethics/spanish-code.html>

## CÓDIGO ÉTICO: AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA (2014)

<http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/es/certificacion/paginas-web/codigo-etico/index.html>



# 7 principios básicos para reconocer páginas web fiables sobre salud

## Una web fiable no debe ser anónima...

Los responsables de una página web se identifican de forma clara y visible.

3



2

## Las apariencias engañan...

No confiar en una información exclusivamente por la calidad de su redacción, el uso de un lenguaje técnico o por su buena imagen.

1



## La información en Internet también caduca...

Comprobar que la información ha sido actualizada recientemente.

5

## Fuentes y pruebas aportan credibilidad...

Comprobar que la información sobre salud tiene buenas referencias (bibliografía, autores o instituciones reconocidas).



## No existen las recetas milagro...

La información sobre salud debe diferenciarse claramente de cualquier contenido publicitario.

¡Por fin el remedio contra todos los virus!



## El reconocimiento nos da confianza...

Verificar si la página web que se consulta tiene algún certificado de calidad avalado por alguna institución.

6



7

## Internet es sólo una herramienta...

No olvidar contrastar la información con un profesional antes de tomar cualquier decisión sobre su salud.



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía  
CONSEJERÍA DE SALUD

Mayo, 2012

# SELLOS DE CALIDAD



Proyecto Webs Médicas de Calidad  
en lengua española



participa en la mejora del  
espacio Internet en Español



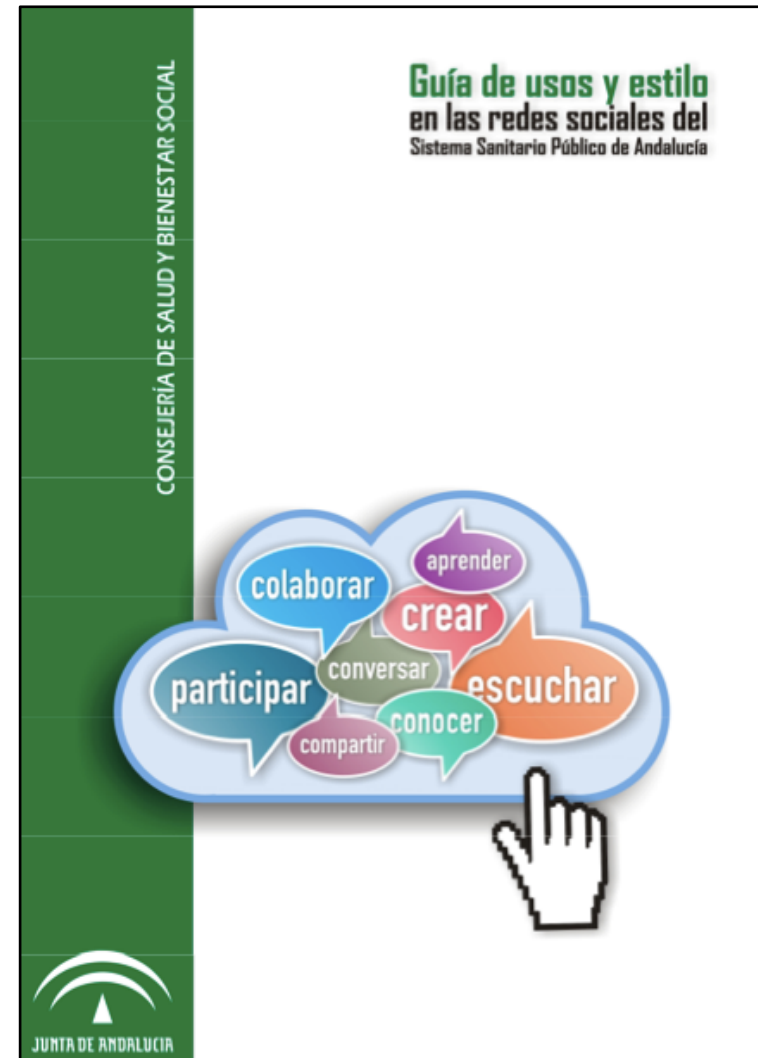
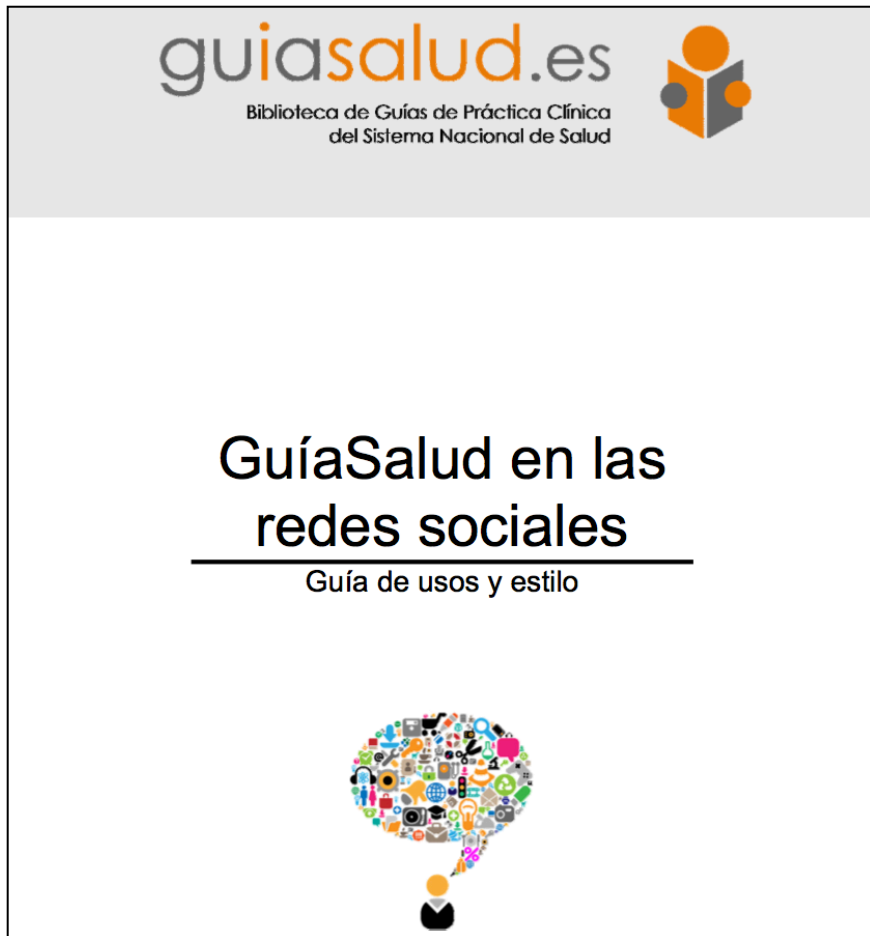
# SELLOS DE SEGURIDAD



# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

### PARA SABER MÁS:



# TALLER

## Nuevas Tecnologías para el Cuidado Familiar

Tona Herráiz

### Herramientas 2.0



Higinio Salgado

### mSalud

**European Directory of Health Apps 2012-2013**  
A review by patient groups and empowered consumers

With foreword by **Robert Madelin**  
European Commission Director General for Communications Networks, Content and Technology

Media partner: European Health Forum Gastein  
Partners: how are you?, gsk, GlaxoSmithKline Consumer Healthcare, how to help?, SANOFI  
Publisher: PATIENT VIEW



VIII JORNADAS NACIONALES ASOCIACIÓN  
DE ENFERMERÍA COMUNITARIA (AEC)  
III ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORES Y RESIDENTES DE  
ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA

*"Yo cuido, Tu cuidas,  
nosotros cuidamos"*

© José Ramón Martínez Riera, 2015

 **DIPUTACIÓN  
DE CÁCERES**

**Complejo Cultural San Francisco  
Cáceres**

**15 y 16 de octubre de 2015**

 **INSTITUTO CERVANTES  
EL BROENSE  
DIPUTACIÓN DE CÁCERES**

 **ORGANIZACIÓN  
COLECCIÓN DE ENFERMERÍA  
Nuevo Colegio Oficial  
de Cáceres**

 **ASOCIACIÓN DE  
ENFERMERÍA COMUNITARIA**

# GRACIAS!!!